

VALAR.

*remote*

EXPERIENCE

[valar.mx](https://valar.mx)



# Building

*Disculpa las molestias*

---

Actualmente nos estamos renovando, con la finalidad de simplificar el acceso a tu mac para un servicio más rápido.

Si tienes alguna sugerencia sobre las siguientes instrucciones por favor háznoslo saber, nos encantara leer tus comentarios 🙄.

# IMPORTANTE

Primero revisa atentamente, *esta indicación...*



Estamos hartos de esta imagen, porque siempre se atorán aquí 😂😂😂, te pedimos amablemente que cuando la veas, continúes leyendo las instrucciones.

# Consideraciones

Recuerda Simba, **team**...

Hola, gracias por darnos la oportunidad y la confianza de brindarte una experiencia de soporte técnico remoto desde donde estés.

Antes de comenzar te recomendamos leer los siguientes puntos, porque en mac es más complicada la cosa:

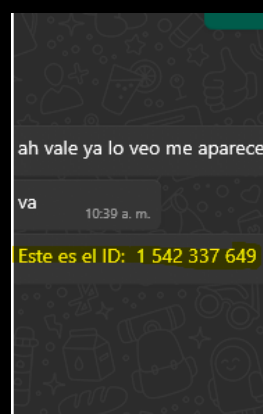
1. Usamos **Team**Viewer para conectarnos únicamente a ordenadores Windows y macOS.
2. Solo podemos conectarnos al **Team**Viewer descargado desde nuestro sitio web con nuestro logo.
3. Solo debes compartirnos el ID, preferentemente escrito para brindarte un servicio más rápido.
4. Solo en Valar sabemos el password del **team**, por lo que siempre lo veras con asteriscos.
5. El **ID siempre** es el mismo, solo cambia cuando formateas la compu o en un update mayor del sistema.
6. Con base en lo anterior, puedes descargar solo una vez el team de nuestro sitio, guardarlo donde prefieras y abrirlo cuando necesites algún soporte, no te preocupes solo podemos conectarnos si está abierto.
7. Como **leíste** en el punto anterior le decimos: **team**, cuando por chat te escribamos “team”, significa que abras o descargues el TeamViewer de nuestro sitio, según sea el caso.
8. Siempre que veas el **cuadro de ingresar el password**, escríbelo y da enter sin miedo al éxito, porque Mac lo pide para todo y por privacidad, no la pedimos a menos que tú nos la confíes.



Ingresa el password de tu mac, cada que salga esto.



Asi debe verse el team para poder conectarnos.




Forma recomendada de pasarnos el ID.

# Instrucciones


Acceso *remoto* mediante *TeamViewer*.

1. Asegúrate de **no tener** un TeamViewer instalado, de ser así, primero ciérralo completamente desde el icono junto al reloj, dándole clic derecho y luego en **salir de TeamViewer**.
2. Ingresa en **valar.mx** y descarga el team desde V Support, donde **dice team**, esto te llevara a la página oficial de TeamViewer y lo descargara automáticamente.



## V Support

Usamos TeamViewer 13 (pero le decimos Team), este esta personalizado con nuestro logo, es el único que podemos usar para conectarnos a tu ordenador de manera segura y confiable, descárgalo desde el siguiente enlace:

 Team

3. Por defecto en mac las **descargas** de los navegadores se van a la carpeta de descargas, una vez **finalizada la descarga** del team, ve a esta carpeta y ubica el archivo, se llama TeamViewerQS.



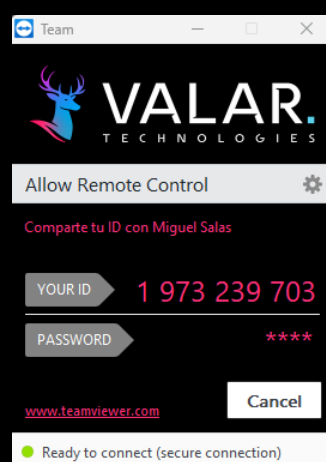
# Instrucciones

Acceso *remoto* mediante TeamViewer.

4. Al darle doble clic, **veras el siguiente letrero**, a partir de este punto sigue la secuencia de imágenes:



← Pícale ok, y ve al panel de preferencias del mac desde la manzanita o el icono del engrande del dock.

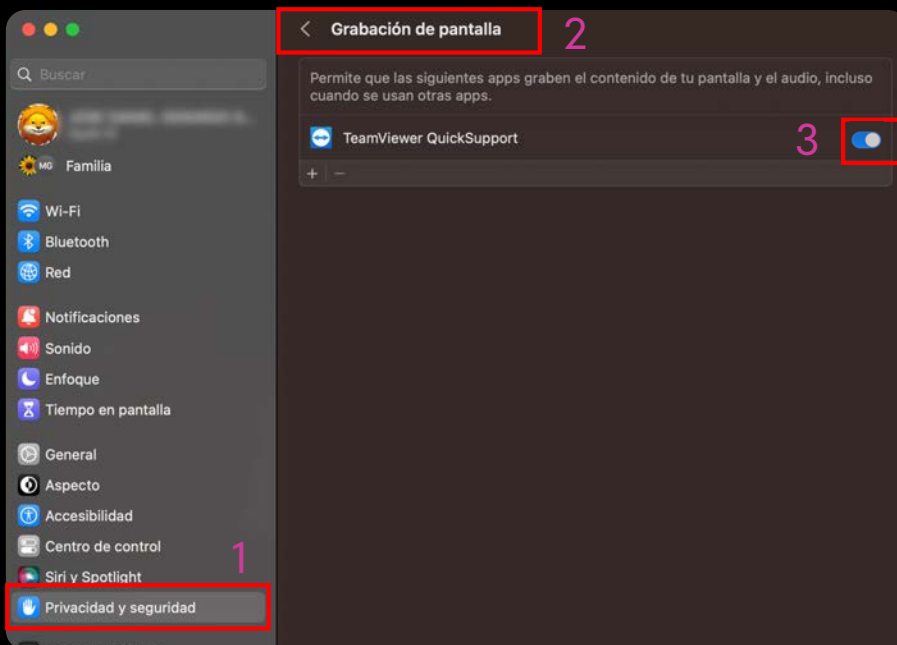
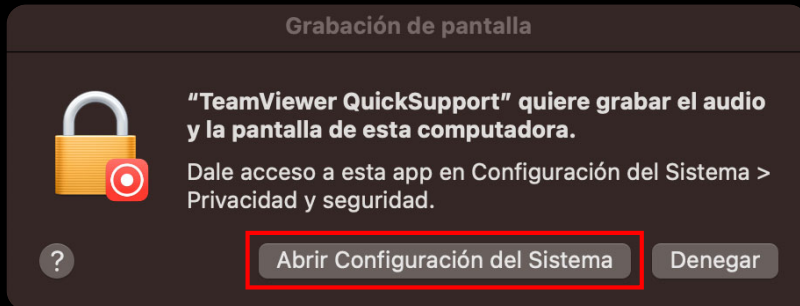


← Cuando llegues aquí, compartenos el ID, nos conectaremos y continua leyendo las instrucciones

# Instrucciones

Acceso *remoto* mediante TeamViewer.

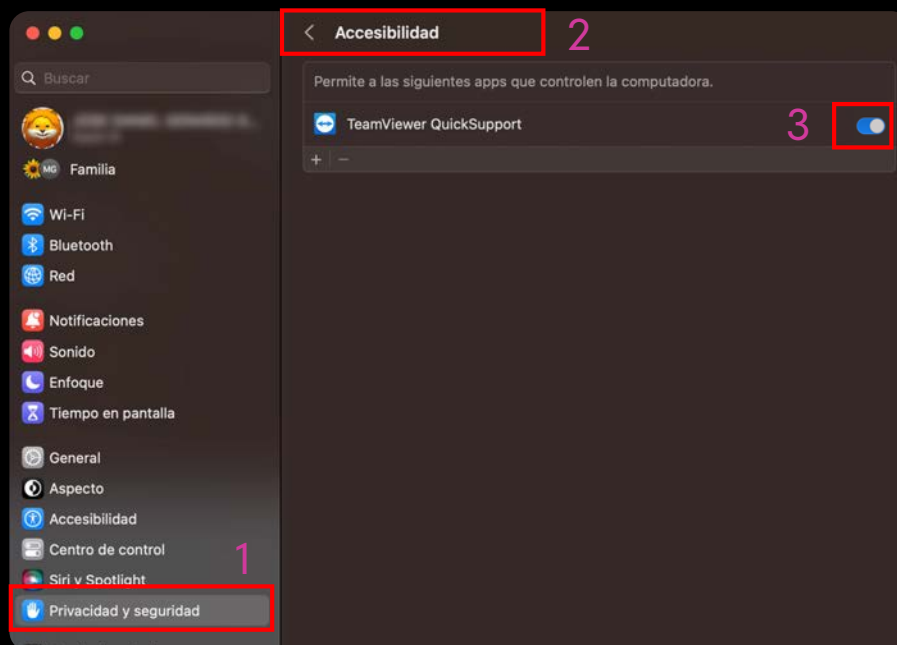
Aquí es donde se complica la cosa, porque puede salirte o no el siguiente letrero, sino te sale continua con la siguiente imagen.



# Instrucciones

Acceso *remoto* mediante TeamViewer.

- Una vez que activaste el **permiso de grabación** de pantalla, cerraste y abriste el team de nuevo (no lo tienes que descargar de nuevo), compártenos de nuevo el ID o **avísanos que ya lo abriste**, para poder **activar el segundo permiso**, de nuevo sigue la siguiente secuencia de imágenes:



- Activados los **dos permisos** ya podemos controlar tu mac remotamente, **únicamente** mientras el team esta abierto, en este punto solo dinos que hay que instalar e ingresa tu password **cuando veas** el cuadro donde se pide.