

VALAR.

remote

EXPERIENCE

valar.mx

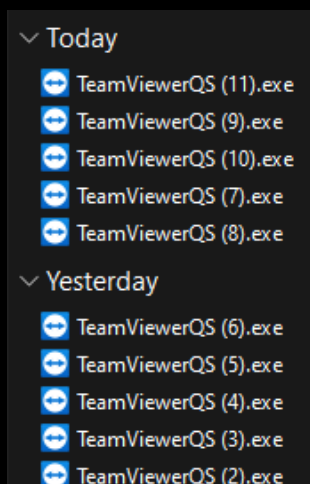
Consideraciones

Recuerda Simba, *team*...

Hola, gracias por darnos la oportunidad y la confianza de brindarte una experiencia de soporte técnico remoto desde donde estés.

Antes de comenzar te recomendamos leer los siguientes puntos:

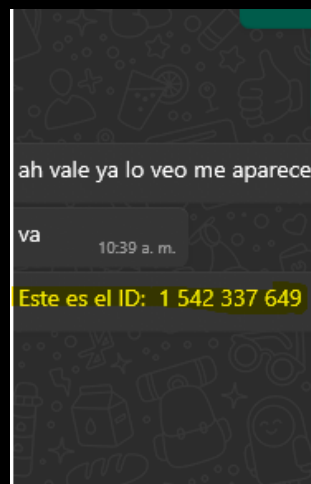
1. Usamos **Team**Viewer para conectarnos únicamente a ordenadores Windows y macOS.
2. Solo podemos conectarnos al **Team**Viewer descargado desde nuestro sitio web con nuestro logo.
3. Solo debes compartirnos el **ID**, preferentemente escrito para brindarte un servicio más rápido.
4. Solo en Valar sabemos el **password** del team, por lo que siempre lo veras con asteriscos.
5. El **ID siempre** es el mismo, solo cambia cuando formateas la compu o en un update mayor del sistema.
6. Con base en lo anterior, puedes descargar solo una vez el team de nuestro sitio, guardarlo donde prefieras y abrirlo cuando necesites algún soporte, no te preocupes solo podemos **conectarnos** si está abierto.
7. Como leíste en el punto anterior le decimos: team, cuando por chat te escribamos "**team**", significara que abras o descargues el TeamViewer de nuestro sitio, según sea el caso.



Muchos team que hacen lo mismo



Asi debe verse el team para poder conectarnos.

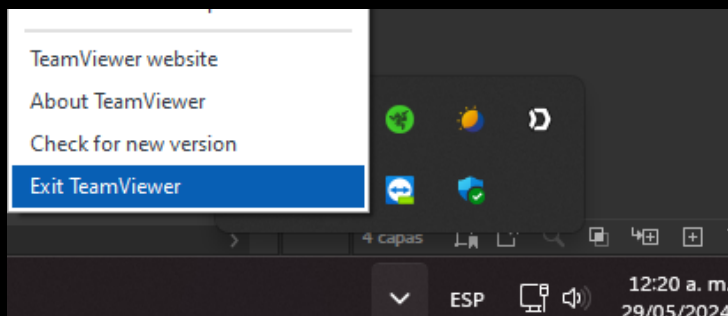


Forma recomendada de pasarnos el ID.

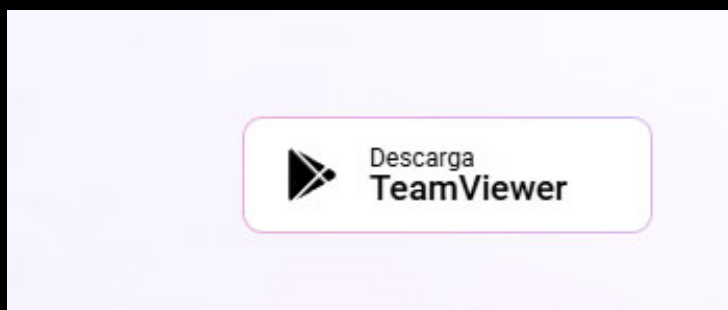
Instrucciones

Acceso *remoto* mediante *TeamViewer*.

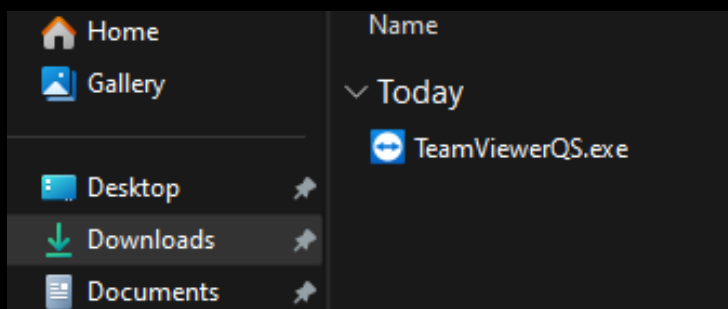
1. Asegúrate de **no tener** un TeamViewer instalado, de ser así, primero ciérralo completamente desde el icono junto al reloj, dándole clic derecho y luego en **salir de TeamViewer**.



2. Ingresa en valar.mx y descarga el team desde V Support, donde **dice team**, esto te llevara a la página oficial de TeamViewer y lo descargara automáticamente.



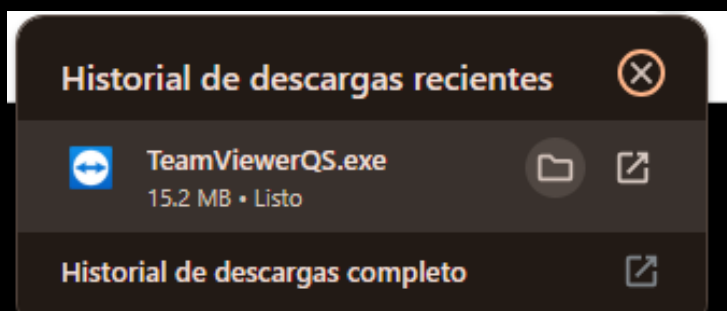
3. Por defecto en Windows las **descargas** de los navegadores se van a la carpeta de descargas, una vez **finalizada la descarga** del team, ve a esta carpeta y ubica el archivo, se llama TeamViewerQS.



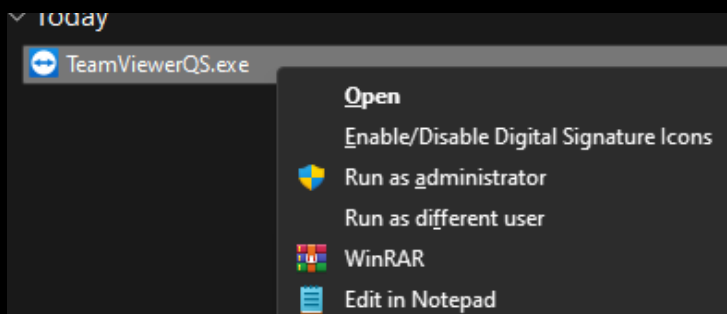
Instrucciones

Acceso *remoto* mediante *TeamViewer*.

4. Si cambiaste la ruta por defecto de las descargas, abre la carpeta desde el **botón del menú** de descargas de tu navegador para que te lleve directamente al programa.



5. Necesitamos que abras el team como **administrador**, para poder realizar cambios, para esto, dale clic derecho sobre el archivo y pícale en “**Ejecutar como administrador**”, si te sale un cuadro de dialogo, pícale en Si.



6. **Compártenos el ID** como en la siguiente imagen y dinos que hay que hacer..

